Glasfaser für Ihr Haus.

Wichtige Informationen!

Sehr geehrter Bewohner,

bei Ihrer Umsiedlung in die moderne Wohnlandschaft von Manheim-Neu arbeiten mehrere Partnerunternehmen projektartig zusammen, um Ihr neues Heim mit einem Glasfaseranschluss zu versehen und Ihnen darüber Zugang zu schnellem Internet, Telefonie und Fernsehen zu verschaffen. Um die dafür erforderlichen Gewerke mit Ihnen abzustimmen, benötigen wir Ihre Mithilfe. Die folgende Checkliste (siehe Rückseite) soll Ihnen helfen, die Abläufe zu verstehen und jeweils die richtigen Ansprechpartner für die Terminvereinbarung zu finden.

unitymedia

VORWEG GEHEN

☐ **Schritt 1:**
Im Zuge der Erstellung Ihres Stromhausanschlusses legt die Firma SAG (auf Kosten der Westnetz GmbH) Leerrohre für einen Glasfaseranschluss in Ihr Haus **Ist das bereits erfolgt?** Dann weiter mit **Schritt 2**

Ansonsten beantragen Sie bitte einen Hausanschluss bei der Westnetz GmbH (www.westnetz.de/Netzanschluss-Strom & Gas)

☐ **Schritt 2:**
Nach telefonischer Beauftragung durch den Hauseigentümer, bläst die Firma Vitronet (ebenfalls auf Kosten der Westnetz GmbH) in die im **Schritt 1** genannten Leerrohre Glasfaser ein **Ist das bereits erfolgt?** Dann weiter mit **Schritt 3.**

Ansonsten erteilen Sie der Firma Vitronet (Frau Appelmann) bitte unter Tel. 0201 330999-20 einen Auftrag

☐ **Schritt 3:**
Über Ihren Glasfaseranschluss bietet ausschließlich Unitymedia Internetdienste, Telefonie und Fernsehen an Informationen zu den verfügbaren Produkten erhalten Sie über Oleg Wirth (Mobil: 0160-78 72 341, hv.oleg.wirth@unitybox.de), der auch gern Ihre Buchung entgegennimmt.

Wichtig: Bevor Sie Dienste von Unitymedia aktiv nutzen konnen, müssen die **Schritte 1 und 2 abgeschlossen** sein.

Die Kosten für die Installation des Glasfaserkabels werden von der Westnetz GmbH, Verteilnetzbetreiber der RWE-Gruppe, im Rahmen der Umsiedlung übernommen. Voraussetzung für die Nutzung von Diensten wie Telefon, Internet oder TV über Ihren Glasfaseranschluss ist ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Unitymedia. Die Kosten hierfür richten sich nach dem von Ihnen gewählten Produkt

Herausgeber: Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln