

Online-Beratung für Jugendliche

Jugendliche und junge Erwachsene aus Kerpen können Termine zur Online-Beratung vereinbaren

Kerpen, 01.07.2022

Lange bestand das Bedürfnis nach einer Online-Beratungsplattform für die Jugendlichen aus der Kolpingstadt Kerpen.

Diese konnte nun nach einer gut einjährigen Planungs- und Umsetzungsphase realisiert werden. Das Streetwork Kerpen übernahm dabei die Federführung bei der Umsetzung der Plattform mit der hierfür beauftragten Firma „Zone35 GmbH & Co.KG“.

Seit Mai ist es möglich über die Website <https://jugendberatung-kerpen.assisto.online/> Termine zur Online-Beratung bei verschiedenen Beratenden aus dem Jugendamt der Kolpingstadt Kerpen zu buchen. Es wurde darauf geachtet möglichst viele Bereiche aus der Jugendarbeit abzudecken.

Zurzeit stehen Beratungen aus dem Bereich des Streetworks in den Themenkomplexen *Familie, Jobcenter, Perspektive, Wohnung* und *sonstige Probleme* zur Verfügung. Terminbuchungsmöglichkeiten für die Bereiche Schulsozialarbeit, Jugendgerichtshilfe und Jugendtreff werden der Plattform in Kürze hinzugefügt.

Durch die Online-Beratung besteht nun die Möglichkeit einer orts- und zeitunabhängigen Beratung.

Die Kontaktaufnahme ist sowohl via E-Mail, als auch per Videochat möglich. Sollten Beratende verfügbar und online sein, so können Jugendliche und junge Erwachsene auch per Sofortchat mit ihnen in Kontakt treten.

Die verschlüsselte und EU-datenschutzkonforme Kommunikation hat dabei höchste Priorität. Auch eine anonyme Beratung ist über die Beratungsplattform möglich.