

## Ausländeramt

### Längere Wartezeiten

Kerpen, 23.05.2023

Aufgrund des stark erhöhten Arbeitsaufkommens und akuter Personalengpässe kommt es derzeit zu ungewöhnlich langen Wartezeiten bei aufenthaltsrechtlichen Anliegen. Bitte achten Sie deshalb darauf, Verlängerungen von Aufenthaltstiteln rechtzeitig, also **mindestens 3 Monate vor Ablauf** zu beantragen.

Es wird derzeit an Lösungen gearbeitet, über die an gleicher Stelle informiert wird.

Bis dahin gelten folgende Erreichbarkeiten für die Ausländerbehörde:

#### Per Email erreichen Sie uns:

unter [auslaenderamt@stadt-kerpen.de](mailto:auslaenderamt@stadt-kerpen.de) oder über das jeweilige Postfach Ihres Sachbearbeiters. Nähere Informationen erhalten Sie unter: [Kolpingstadt Kerpen - <small>EU- und Drittstaatsangehörige</small> \(kdvz-frechen.lan\)](#)

Bitte sehen Sie nach erstmaliger Kontaktaufnahme von weiteren Sachstandsanfragen ab.

#### Telefonisch erreichen Sie uns:

Montags und Dienstags von 08:30 Uhr bis 15:30 Uhr

Donnerstags von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr.

Freitags von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass es auch bei der telefonischen Erreichbarkeit zu langen Wartezeiten kommen kann.

#### Die Ausländerbehörde ist mittwochs geschlossen.

#### Postalisch erreichen Sie uns:

Kolpingstadt Kerpen  
Ausländerbehörde 21.2  
Jahnplatz 1  
50171 Kerpen