

Standesamt ab 02. Mai wieder eingeschränkt telefonisch erreichbar

Organisatorische Maßnahmen zeigen Wirkung für motiviertes Team

Kerpen, 27.04.2023

In den vergangenen Monaten mussten die Leistungen des Standesamtes, insbesondere die Erreichbarkeit, aus unterschiedlichen Gründen stark eingeschränkt werden.

Dank der organisatorischen Maßnahmen, beispielsweise durch den temporären Einsatz zusätzlichen Personals, aber insbesondere auch durch die trotz der angespannten Situation anhaltend hohen Motivation der Mitarbeiterinnen des Standesamtes, konnte die Gesamtsituation inzwischen deutlich entschärft werden. So kann jetzt auch wieder eine, wenn auch noch eingeschränkte, telefonische Erreichbarkeit angeboten werden. Die ausschließliche Kommunikation über E-Mail war während der letzten Wochen erforderlich, um die Rückstände weitestgehend abarbeiten zu können.

„Die Situation ist spürbar besser geworden, was insbesondere der Verdienst der Mitarbeiterinnen im Standesamt ist“, so Bürgermeister Spürck. „Ich bin sehr zuversichtlich, dass die Lage weiterhin mit Kontinuität verbessert wird.“

Das Standesamt ist ab 02.05.2023 zu folgenden Zeiten unter der Rufnummer 02237 / 58 266 wieder telefonisch zu erreichen:

Montag: 13:30 – 15:30 Uhr
Dienstag: 8:30 – 12:00 Uhr
Mittwoch: 8:30 – 12:00 Uhr